

Podmínky a pravidla služby Niceboy Pay

Úvod

Ve společnosti Niceboy s.r.o. respektujeme vaše soukromí a zavazujeme se chránit soukromí našich uživatelů. Tyto zásady ochrany osobních údajů popisují naše postupy týkající se shromažďování, používání a zveřejňování vašich informací prostřednictvím používání našich webových stránek nebo mobilní aplikace (dále společně jen "služby"). Doporučujeme vám, abyste si tyto Zásady ochrany osobních údajů pečlivě přečetli a používali je k informovanému rozhodování. Zásady ochrany osobních údajů jsou součástí našich uživatelských podmínek a jsou do nich začleněny formou odkazů. Používáním našich Služeb vyjadřujete souhlas s podmínkami těchto Zásad ochrany osobních údajů a vaše další používání Služeb představuje váš trvalý souhlas s těmito Zásadami ochrany osobních údajů. V těchto Zásadách ochrany osobních údajů se dočtete o:

- Jaké informace shromažďujeme;
- Jak shromažďujeme vaše informace;
- Jak používáme shromážděné informace;
- Informace o souborech cookie, které používáme;
- S kým a za jakým účelem informace sdílíme;
- Jak dlouho uchováváme shromážděné informace;
- Jak chráníme vaše informace;
- Jak používáme informace, které shromažďujeme pro marketingové účely;
- Jak nás kontaktovat.

Jaké informace shromažďujeme

V rámci procesu registrace pro naši službu tokenizace shromažďujeme následující osobní údaje.

- Jméno a příjmení
- E-mail
- Adresa včetně poštovního směrovacího čísla
- Telefonní číslo

Jak shromažďujeme informace

Ke shromažďování informací můžeme použít dvě hlavní metody.

- Informace shromažďujeme prostřednictvím vašeho používání Služeb. Jinými slovy, když používáte naše Služby, jsme si toho vědomi a můžeme shromažďovat informace týkající se takového používání, a to buď samostatně, nebo pomocí služeb třetích stran, jak je uvedeno níže.
- Shromažďujeme informace, které nám poskytnete dobrovolně. Shromažďujeme například osobní údaje, které nám poskytnete, když:
 - I. reagujete na naše sdělení;
 - II. si založíte Účet a používáte naše Služby;

III. komunikujete s námi prostřednictvím e-mailu nebo jiných prostředků.

Soubory cookie

Soubory cookie a další technologie používáme v našich souvisejících službách, včetně případů, kdy navštívíte naše stránky nebo přistupujete k našim službám.

"Cookie" je malá informace, kterou webová stránka přiřadí vašemu zařízení během prohlížení webové stránky. Soubory cookie jsou velmi užitečné a mohou být použity k různým účelům. Mezi tyto účely patří umožnění efektivní navigace mezi stránkami, umožnění automatické aktivace určitých funkcí, zapamatování vašich preferencí a zrychlení a usnadnění interakce mezi vámi a našimi službami. Soubory cookie se také používají k zajištění toho, aby reklamy, které se vám zobrazují, byly relevantní pro vás a vaše zájmy, a k sestavování statistických údajů o vašem používání našich služeb.

Naše webové stránky používají soubory cookie, abychom vám mohli poskytovat služby, identifikovat vás při opakovaných návštěvách (například abychom mohli uložit vaše předvolby pro další přihlášení) a monitorovat a analyzovat přístup k webu.

V našich službách používáme následující soubory cookie:

Cookie	Název	Účel
Niceboy	Služby Niceboy	Umožňuje nám poskytnout uživateli lepší zážitek

Jak používáme shromážděné informace

Osobní údaje používáme a sdílíme způsobem popsaným v těchto Zásadách ochrany osobních údajů. Osobní údaje budou zpřístupněny třetí straně pouze v rozsahu nezbytném pro konkrétní účel, jak je uvedeno v těchto Zásadách ochrany osobních údajů, a v takovém případě požadujeme, aby příslušná třetí strana souhlasila se zpracováním těchto údajů v souladu s našimi Zásadami ochrany osobních údajů.

Kromě výše uvedených účelů jsou námi shromážděné informace, které mohou zahrnovat vaše osobní údaje, používány k následujícím účelům:

- Zřízení vašeho účtu a poskytování našich služeb (např. zpracování vašich plateb);
- k identifikaci a ověření vašeho přístupu k určitým funkcím Služeb;
- abychom s vámi mohli komunikovat a informovat vás o našich nejnovějších aktualizacích;
- abychom vám mohli zobrazovat reklamy, když používáte naše služby;
- provádění výzkumu nebo anonymní analýzy za účelem zlepšení a přizpůsobení našich služeb vašim potřebám a zájmům;
- podporovat a řešit problémy našich služeb a odpovídat na vaše dotazy;
- k vyšetřování porušení a prosazování našich zásad a v případě, že to vyžaduje zákon, nařízení nebo jiný vládní orgán, nebo za účelem splnění soudního předvolání nebo

- získání informací o vás od agentur pro úvěrové reference a agentur pro prevenci podvodů za účelem pravidelné kontroly vašeho (a/nebo vaší firmy) úvěrového statusu/profilu a identity;
- sledování transakcí za účelem prevence podvodů, praní špinavých peněz a podvádění; to může zahrnovat využívání produktů a služeb třetích stran (včetně sdílení informací s těmito třetími stranami) za účelem sledování transakcí, odhalování vzorců vyžadujících vyšetřování nebo jiného profilování a vyhodnocování pravděpodobnosti výskytu podvodu;
- řešení stížností nebo sporů.

Agentury mohou zaznamenávat naše dotazy a mohou je sdílet s dalšími třetími stranami a agenturami pro prevenci podvodů.

Informace o tom, jak spravujete svůj účet a/nebo jakýkoli dluh, mohou být poskytnuty jiným organizacím, a to agenturám pro úvěrové reference a prevenci podvodů, aby provedly podobné kontroly, zjistily vaše místo pobytu a vymáhaly dluhy, které dlužíte. Záznamy zůstávají v těchto agenturách uloženy po dobu 6 let po jejich uzavření, ať už jsou vámi uhrazeny, nebo nespláceny. Chcete-li získat další informace o našem využívání služeb referenčních agentur, kontaktujte nás.

S kým sdílíme shromážděné informace ("Příjemci")

Vaše osobní údaje nepronajímáme, neprodáváme ani nesdílíme s třetími stranami s výjimkou případů popsanych v těchto Zásadách ochrany osobních údajů. Osobní údaje budou zpřístupněny třetí straně pouze v rozsahu nezbytném pro konkrétní účel, jak je uvedeno v těchto Zásadách ochrany osobních údajů, a v takovém případě požadujeme, aby příslušná třetí strana souhlasila se zpracováním a zabezpečením těchto údajů v souladu s našimi Zásadami ochrany osobních údajů a platnými právními předpisy.

Kromě účelů uvedených v těchto Zásadách ochrany osobních údajů můžeme sdílet Osobní údaje s našimi Příjemci, kteří se mohou nacházet v různých jurisdikcích po celém světě, pro některý z následujících účelů:

- Poskytování našich služeb;
- ukládání těchto informací naším jménem;
- Zpracování těchto informací, které nám pomáhají při našich obchodních operacích (např. při zpracování plateb a vašich vkladů, ověřování vašeho přístupu, auditu našich operací, poskytování zákaznické podpory, služeb pro udržení zákazníků atd.);
- provádění výzkumu, technické diagnostiky nebo analýzy.

Osobní údaje můžeme předat nebo zpřístupnit našim dceřiným společnostem, přidruženým společnostem a subdodavatelům pro účely uvedené v těchto Zásadách ochrany osobních údajů.

Osobní údaje nebo jakékoli informace, které jste poskytli prostřednictvím Služeb, můžeme také zveřejnit, pokud se v dobré víře domníváme, že zveřejnění takových informací je užitečné nebo přiměřeně nezbytné pro: (ii) prosazování našich zásad (včetně naší Smlouvy), včetně vyšetřování

jejich možného porušení; (iii) vyšetřování, odhalování, prevence nebo přijímání opatření týkajících se nezákonných činností nebo jiného protiprávního jednání, podezření na podvod nebo bezpečnostních problémů; (iv) k určení nebo uplatnění našich práv na obranu proti právním nárokům; (v) k zabránění poškození práv, majetku nebo bezpečnosti nás, našich uživatelů, vás nebo jakékoli třetí strany; nebo (vi) za účelem spolupráce s orgány činnými v trestním řízení nebo v případě, že to považujeme za nezbytné k prosazení práv duševního vlastnictví nebo jiných zákonných práv.

Obchodníci

Osobní údaje můžeme předat nebo zpřístupnit našim obchodníkům pro účely uvedené v těchto zásadách ochrany osobních údajů. Kromě toho můžeme s vaším předchozím souhlasem sdílet osobní údaje, jako jsou identifikační informace nebo další ověřovací dokumentace, s obchodníky, se kterými jste již navázali spolupráci prostřednictvím našeho produktu, a my můžeme na základě vašeho souhlasu prostřednictvím obchodníka obdržet podobné informace a dokumentaci, což nám i našim obchodníkům umožňuje plnit povinnosti vyplývající z právních předpisů a zároveň minimalizovat zátěž a dopady, které by pro vás mělo dvojí poskytování těchto informací.

Shromažďování informací třetími stranami

Naše zásady ochrany osobních údajů se týkají pouze použití a zveřejnění informací, které od vás shromažďujeme. V rozsahu, v jakém sdělujete své informace jiným stranám prostřednictvím našich služeb (např. kliknutím na odkaz na jinou webovou stránku nebo místo) nebo prostřednictvím jiných stránek na internetu, mohou pro jejich použití nebo zveřejnění informací, které jim sdělíte, platit jiná pravidla.

Je důležité si uvědomit, že tyto služby třetích stran mohou mít vlastní zásady ochrany osobních údajů, a proto vám doporučujeme, abyste si je pečlivě přečetli. Uvedení odkazu na webovou stránku nebo službu třetí strany není doporučením takové webové stránky nebo služby. Stránky třetích stran mohou obsahovat informace nebo služby, které jsou nezákonné, nepřiměřené nebo které mohou někteří lidé považovat za nevhodné nebo urážlivé. Před použitím stránek a služeb třetích stran nebo před nákupem doporučujeme, abyste si přečetli a pochopili podmínky těchto stránek, služeb nebo produktů, záruční podmínky a zásady ochrany osobních údajů a ujistili se, že s jejich podmínkami souhlasíte. Berete na vědomí, že nejsme zodpovědní za produkty, služby nebo popisy těchto produktů či služeb, které obdržíte ze stránek třetích stran, ani za obsah nebo zásady ochrany osobních údajů těchto stránek, a že tyto zásady ochrany osobních údajů se na takové produkty a služby třetích stran nevztahují. Vědomě a dobrovolně na sebe berete veškerá rizika spojená s používáním stránek třetích stran k nákupu produktů a služeb. Souhlasíte s tím, že v souvislosti s takovými stránkami třetích stran a jejich používáním neneseme žádnou odpovědnost.

Práva uživatelů

Můžete požádat o:

- obdržet potvrzení o tom, zda jsou zpracovávány osobní údaje, které se vás týkají, a získat přístup k uloženým osobním údajům spolu s doplňujícími informacemi.

- obdržet kopii osobních údajů, které jste nám přímo dobrovolně poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu;
- požádat o opravu vašich osobních údajů, které máme pod kontrolou;
- požádat o vymazání svých osobních údajů;
- vznést námitku proti zpracování osobních údajů.
- požádat o omezení zpracování vašich osobních údajů;
- podat stížnost u dozorového úřadu.

Upozorňujeme však, že tato práva nejsou absolutní a mohou podléhat našim vlastním oprávněným zájmům a regulačním požadavkům. Pokud si přejete uplatnit některé z výše uvedených práv nebo získat další informace, obraťte se na naši kancelář pro ochranu osobních údajů na adrese info@niceboy.cz.

Jak dlouho uchováváme shromážděné informace?

Vezměte prosím na vědomí, že pokud nám nedáte jiný pokyn, uchováváme shromážděné informace po dobu nezbytnou k poskytování služeb. Informace, které shromažďujeme, můžeme uchovávat také za účelem plnění našich právních povinností, řešení sporů a vymáhání našich smluv. Doba uchovávání bude stanovena s ohledem na typ shromažďovaných informací a účel, pro který jsou shromažďovány, s přihlédnutím k požadavkům platným pro danou situaci a k potřebě zničit zastaralé, nepoužívané informace v co nejkratší přiměřené době.

Neúplné nebo nepřesné informace můžeme kdykoli a podle vlastního uvážení opravit, doplnit nebo odstranit.

Jak chráníme a přenášíme vaše údaje?

Při zavádění a udržování bezpečnosti Služeb a vašich informací dbáme na velkou pozornost. Používáme standardní postupy a zásady, abychom zajistili bezpečnost informací našich uživatelů a zabránili neoprávněnému použití těchto informací, a vyžadujeme, aby všechny třetí strany dodržovaly podobné bezpečnostní požadavky v souladu s těmito Zásadami ochrany osobních údajů. Přestože podnikáme přiměřené kroky k zabezpečení informací, nemůžeme nést odpovědnost za jednání osob, které získají neoprávněný přístup nebo zneužijí naše služby, a neposkytujeme žádnou výslovnou, implicitní ani jinou záruku, že takovému přístupu zabráníme. Vzhledem k tomu, že působíme celosvětově, může být nutné předat vaše osobní údaje do zemí mimo Evropskou unii. Ochrana údajů a další zákony těchto zemí nemusí být tak komplexní jako zákony Evropské unie – v těchto případech podnikneme kroky k zajištění podobné úrovně ochrany vašich Osobních údajů. Tímto souhlasíte s předáváním vašich Osobních údajů do zemí mimo Evropskou unii.

Pokud máte pocit, že s vaším soukromím nebylo zacházeno v souladu s našimi zásadami, nebo pokud se některá osoba pokusila zneužít naše služby nebo jednala nevhodným způsobem, kontaktujte nás prosím přímo na adrese info@niceboy.cz.